

Vodafone Apple DEP regisztráció szolgáltatás

Apple DEP regisztráció segít,
hogy Apple eszközök
automatikusan kapcsolódjanak
a vállalati eszközmenedzsment
rendszerhez.



Together we can
vodafone
business

Vodafone Apple DEP regisztráció szolgáltatás

Az Apple DEP-ben (Device Enrollment Program) való regisztrálás segít a cégeknek, hogy Apple eszközeik automatikusan kapcsolódjanak a vállalati eszközmenedzsment rendszerhez. A Vodafone az ügyfelei számára támogatást nyújt a készülékenkénti, manuális regisztráció elvégzésében. Az Apple eszközök fejlesztése és menedzselése/kezelése alapvetően megoldható a vállalati IT infrastruktúrától teljesen függetlenül. Az Apple által kialakított IT ökoszisztéma teljes körű megoldást nyújt az eszközök informatikai üzemeltetésére. Az Apple IT ökoszisztéma és a vállalati IT rendszer integrálására azért van szükség, hogy a munkatársak elérhessék Apple eszközeikről a munkájukhoz szükséges vállalati erőforrásokat, valamint a vállalati IT munkatársak kényelmesen üzemeltethessék az Apple eszközök flottáját. Ezzel a kiterjesztéssel a felhasználók az Apple eszközök nagyszerűségét kihasználva tudják elvégezni a munkájukat, miközben az IT részleg kimagasló biztonsággal és funkciókészlettel üzemeltetheti a mobil eszközparkot.

Apple DEP Regisztráció

- **Ki végezheti?**

Az Apple DEP rendszerbe történő regisztrációt az Apple belső szabályzata alapján, csak a Apple szerződött viszonteladói és beszállítói végezhetik.

- **Regisztráció módja:**

Manuális regisztráció (készülékenként történik a regisztráció): Vodafone Magyarország Zrt. ezt a regisztráció módot alkalmazza

- **Apple DEP regisztráció megrendeléséhez szükséges minimális készülék mennyiség:**

10 db

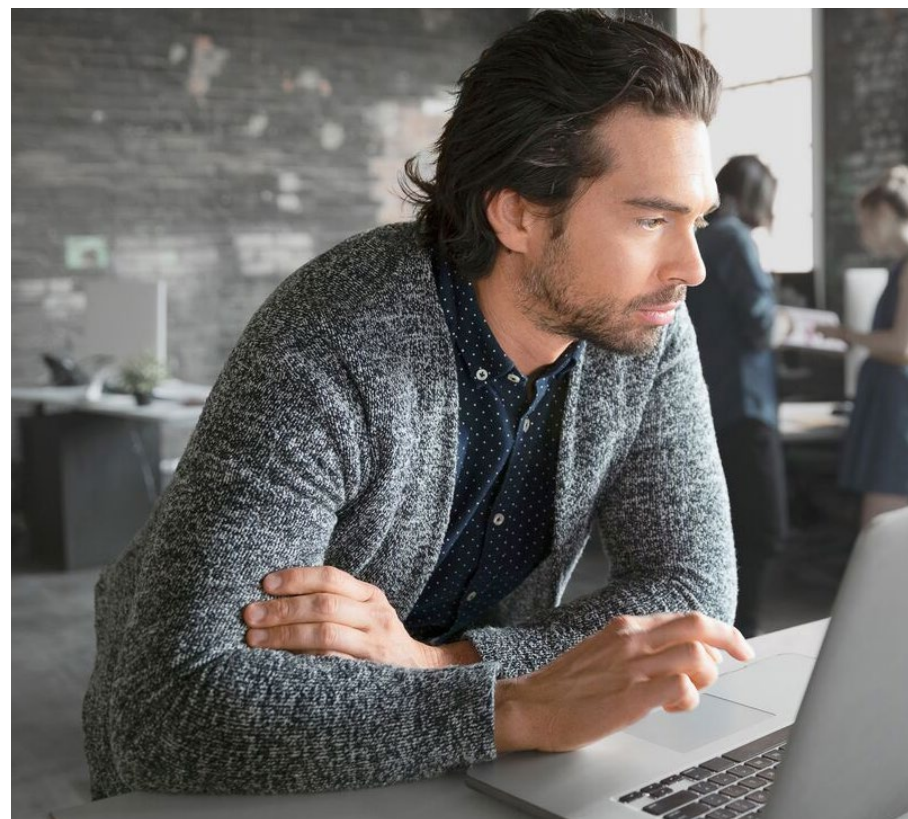
- **Helyszíne:**

Ügyfél székhelyén/telephelyén (Vodafone Megrendelőben megjelölt címen)
Helyszíni kiszállással (IT Partner kiszállás)

- **Ideje:**

Regisztrációra kért legkorábbi dátum a megrendeléstől számított 3. munkanap lehet.
Regisztráció elvégzésének ideje 25 perc/Apple készülék.

- **Regisztrációs folyamat alatt cserekészüléket nem tudunk biztosítani**



Amennyiben szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen kérdése felmerül, forduljon bizalommal Vodafone Ügyfélmenedzseréhez!

Vodafone Apple DEP regisztráció szolgáltatás

Előfeltételek az Apple DEP regisztrációhoz

1. Apple DEP regisztráció feltétele, hogy az ügyfél rendelkezzen **Apple Business Manager**-rel (ABM), melyre csak az ügyfél regisztrálhat, a Vodafone Magyarország Zrt. nem teheti meg ezt az ügyfél helyett. A regisztráció az alábbi linken indítható, melyhez igény esetén útmutatót tudunk biztosítani: <https://business.apple.com/#/enrollment/form>
2. **Új vagy akár beüzemelt készülékek esetében** az alábbi adatok megadása, feladatok elvégzése szükséges Vodafone számára (Vodafone Megrendelőben kell kitölteni):
 - a. **IT technikus részére – csak a regisztráció idejére, utána meg lehet szüntetni – egy Administrator vagy Device Enrollment Manager hozzáférés a cég ABM tenantjában.**
A több faktoros hitelesítés miatt a regisztráció során el kell érni telefonon a fiókhöz beállított telefonszám gazdáját a visszaigazolási kódért.
 - b. **Közvetlen kontakt a cég felelős IT vezetőjével vagy rendszergazdájával** (név, telefonszám, e-mail cím), akivel – a visszaigazolási kód miatt és kérdés esetén – együtt tudunk működni a regisztráció közben.
 - c. **Gyári állapotú, konfigurálatlan Apple eszközök rendelkezésre bocsátása.**
3. **Beüzemelt (6 hónapnál nem régebbi) készülékek esetében még az alábbi adatok megadása, feladatok elvégzése is szükséges pluszban** a Vodafone számára, mielőtt a készülékeket átadják:
 - a. A felhasználók – ha szükséges –, készítsenek mentést az eszközükről pl. iCloud Backup vagy Time Machine mentéssel.
 - b. Ki kell jelentkezni az eszközön beállított Apple ID-ból: Settings »Apple ID »Sign Out
 - c. Törölni kell az eszköz tartalmát, visszaállítva gyári állapotra: Settings »General »Transfer or Reset »Erase All Content and Settings. Ebben az esetben minden tartalom törlődik az Apple eszközről!

Azokon az eszközökön, amiken nem történt meg ez az előkészítés, nem lehet elvégezni a regisztrációt!
4. Kiszállásnál a Vodafone Megrendelőben megadott kiszállási címen ügyfélnek biztosítania kell az IT technikus számára bejutást és megfelelő helyet, ahol az eszközökön a kicsomagolás és a regisztráció sértetlenül elvégezhető. Az eszközök mennyiségétől és méretétől függően változhat a helyigény.

A regisztráció menete (IT Partner végzi)

1. Apple eszközök átvétele és kicsomagolása.
2. Bejelentkezés a cég ABM tenant-jába (a kapott Administrator vagy Device Enrollment Manager hozzáféréssel) és a több faktoros visszajelző kód elkérése a telefonszám gazdájától. Itt kérdés esetén szükség lehet egyeztetésre a cég felelős IT munkatársával.
3. Az Apple eszközök regisztrálása.
4. Az Apple eszközök visszacsomagolása és visszaküldése.
5. Visszajelzés a cég számára, hogy a regisztráció megtörtént. Szükség esetén elvégezhetik az ABM tenant-ban és az MDM felügyeleti rendszerükben a beállítási feladatokat.

Az eszközöket gyári, konfigurálatlan állapotban kapja vissza az ügyfél és a készülékek a bekapcsolás után már DEP regisztrált eszközként működnek. Amennyiben az ügyfélnél ki van alakítva a mobil felügyeleti rendszer, akkor automatikusan konfigurálódnak. A gyári Setup Assistant kérdéseinek végig lépkedve lehet beüzemelni vagy központi felügyelet segítségével. Később már gyári beállítások visszaállításával sem távolíthatóak el.

Apple eszközök szervizelésének menete nem változik, ugyanaz marad, mintha nem lenne Apple DEP regisztráció.

Amennyiben szolgáltatásainkkal kapcsolatban bármilyen kérdése felmerül, forduljon bizalommal Vodafone Ügyfélmenedzseréhez!