

Vodafone Magyarország Zrt.

LAKOSSÁGI ÁSZF MÓDOSÍTÁSAINAK LISTÁJA

Hatályba lépés: 2017. április 26.

Ezúton értesítjük a Tisztelt Előfizetőket a Lakossági Általános Szerződési Feltételek változásairól.

I. Lakossági Általános Szerződési Feltételek, 1. számú Díjszabás melléklet

1. A Lakossági ÁSZF 1. sz. Díjszabás melléklet 2. *Tarifacsomagok és opciók díjszabása* 2.1. *Kereskedelmi forgalomban elérhető tarifák* 2.1.2. *Flotta Alaptarifája* pontba felvezetésre került azon információ, hogy az Előfizetők számára elérhető a határozatlan idejű, illetve 1 év határozott idejű alap tarifacsomag.

„2.1.2. Flotta Alaptarifája

A Flotta Alaptarifája a Flotta tarifacsomaggal rendelkező Előfizetők *határozatlan idejű, illetve 1 év határozott idejű alap tarifacsomagja*, amely *minden Flotta Előfizető számára elérhető*, valamint a flotta tarifák megszűnése esetén kerül alkalmazásra, illetve az Előfizetői Szerződésben szereplő határozott időtartam lejártát követő hónap 15. napjától az Előfizető a szolgáltatást a Flotta Alaptarifája díjai szerint veheti igénybe, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

A Flotta Alaptarifához viszonyítva kerülnek meghatározásra – az Előfizetői Szerződésben meghatározott kedvezményes tarifával összevetve - az Előfizető által igénybe vett kedvezmények a kötbér számítások során.

A Flotta tarifacsomag megszűnésére az alábbi események bekövetkeztekor kerülhet sor:

a) amennyiben a Flotta Együttműködési Megállapodásban rögzített tarifacsomagok között már nem elérhető, lezárásra került a tarifacsomag.

b) amennyiben a Flotta Együttműködési Megállapodás bármely okból megszűnik.

A táblázatban bruttó árak szerepelnek, a feltüntetett árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

	Flotta Alaptarifa csomag
Induló költségek	
Belépési díj (Ft)	10.000
Összesen, havonta fizetendő előfizetési díj (Ft)	12.319
Havidíjak	
Havi előfizetési díj (Ft)	6.350
Havidíjból lebeszélhető rész (Ft)	0
Kiegészítő Havi Előfizetési Díj (Ft)	889
Hívásdíjak bármely belföldi mobil vagy vezetékes hálózatba (percenként)	
Bármely időszakban (Ft)	25,4
Hangposta-hívások	
Bármely időszakban (Ft)	25
Üzenetküldés	
Rövid Szöveges Üzenet küldése (SMS) belföldi mobil hálózatba	25,4
Csoporton belüli opció	
Havi előfizetési díj (Ft)	5.080
Havidíjból lebeszélhető rész (Ft)	0
Hívás csoporton belül, belföldi hívások esetén bármely időszakban (Ft)	10,16

A hívások számlázása 60 másodperces egységekben történik. A hangposta hívások számlázási egysége megegyezik a tarifacsomag számlázási egységével. Külföldön a mindenkor érvényes Roaming díjszabás érvényes. (...)

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

II. Lakossági Általános Szerződési Feltételek, 5. számú Akciók melléklet

1. A Lakossági ÁSZF 5. sz. Akciók melléklet 3. Utólag Fizető (havidíjas) szolgáltatásokhoz kapcsolódó akciók pontba felvezetésre kerültek az alábbi akciók:
 - 3.6. Adatmilliomos akció új Red EU+-os ügyfeleknek,
 - 3.7. Adatmilliomos akció meglévő Red-es ügyfeleknek.

„3.6. Adatmilliomos akció új Red EU+-os ügyfeleknek

Az Adatmilliomos akció új Red EU+-os ügyfeleknek 2017. április 26-tól visszavonásig érhető el. Az akció keretében az az Előfizető, aki Vodafone Red EU+ ((Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)) szolgáltatáscsomagra új 2 éves határozott idejű szerződést köt vagy 2 éves határozott idejű szerződéssel hosszabbít, egymillió MB-ban részesül díjmentesen, mely az akciós adatforgalom jóváírását - melyről az Előfizető SMS értesítést kap - követő 3 hónapban (95. nap végéig) használható fel. Az akciós adatforgalom jóváírása a szerződéskötéstől vagy hosszabbítás napjától számított 48 órán belül történik. Az akciós adatforgalom a tarifa havidíjában foglalt adaton felül értendő és azonos feltételekkel felhasználható. Külföldön a mindenkori roaming díjszabás érvényes, a tarifákban meghatározott feltételek szerint. Az akciós adatforgalom csak egyéni adathasználatra vonatkozik, nem megosztható. Amennyiben az egymillió MB a jóváírást követő 95 napban nem kerül teljes egészében felhasználásra, a fel nem használt adatforgalom elvész.

Jelen akció az Adatmilliomos meglévő Red-es ügyfeleknek (3.7 pont) akcióval együtt nem vehető igénybe. Amennyiben az Előfizető egyidejűleg venne részt a jelen akcióban és az Adatmilliomos meglévő Red-es ügyfeleknek akcióban (3.7 pont), akkor elsősorban a jelen akció feltételei érvényesülnek, illetve az Adatmilliomos meglévő Red-es ügyfeleknek akcióban még fel nem használt adatforgalom a jelen akcióban való részvétellel elvész és onnantól a jelen, az Adatmilliomos új Red EU+-os ügyfeleknek akció feltételei érvényesülnek.

A Red EU+ szolgáltatáscsomagok részletes feltételei a Lakossági ÁSZF Díjszabás A/2.1.4 pontjában találhatóak.”

„3.7 Adatmilliomos akció meglévő Red-es ügyfeleknek

Az Adatmilliomos akció meglévő Red-es ügyfeleknek 2017. április 26-tól visszavonásig érhető el. Az akció keretében az a Vodafone Red EU+ ((Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)), Vodafone Red EU ((Red Basic EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Medium EU (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Extra EU (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)), a Vodafone Red ((Red Basic (SIM, X, A, B, C, D, E) / Red Plus (SIM, XL, X, A, B, C, D)), Red Super vagy Red Standard 1 vagy 2 éves határozott idejű vagy határozatlan idejű szolgáltatáscsomagok valamelyikével rendelkező vagy Vodafone Red EU+ ((Red Basic EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Medium EU+ (SIM, XM, X, A, B, C, D, E) / Red Extra EU+ (SIM, XL, XM, X, A, B, C, D)) szolgáltatáscsomagra határozatlan időre vagy a korábbi, még folyamatban lévő határozott időt megtartva váltó egyéni Előfizető, aki az akció időtartama alatt a Szolgáltató online ügyfélszolgálatának „Te ajánlatod” menüpontjában, vagy a Mobil Vodafone mobil alkalmazásban történő aktiválás esetén egymillió MB-ban részesül díjmentesen, mely adatmennyiség az akciós adatforgalom jóváírását - melyről az Előfizető SMS értesítést kap - követő 1 hónapban (32. nap végéig) használható fel. Az akciós adatforgalom jóváírása az aktiválástól számított 48 órán belül történik. Az akciós adatforgalom a tarifa havidíjában foglalt adaton felül értendő és azonos feltételekkel felhasználható. Külföldön a mindenkori roaming díjszabás érvényes, a tarifákban meghatározott feltételek szerint. Az akciós adatforgalom csak egyéni adathasználatra vonatkozik, nem megosztható. Amennyiben az egymillió MB a jóváírást követő 32 napban nem kerül teljes egészében felhasználásra, a fel nem használt adatforgalom elvész.

Egy Előfizető az akció időszaka alatt csak egyszer vehet részt az akcióban. Jelen akció az Adatmilliomos új Red EU+-os ügyfeleknek (3.6 pont) akcióval együtt nem vehető igénybe. Amennyiben az Előfizető egyidejűleg venne részt a jelen akcióban és az Adatmilliomos új Red EU+-os ügyfeleknek akcióban (3.6 pont), akkor elsősorban az Adatmilliomos új Red EU+-os ügyfeleknek akció feltételei érvényesülnek, illetve a jelen akcióban még fel nem használt adatforgalom az Adatmilliomos új Red EU+-os ügyfeleknek akcióban való részvétellel elvész és onnantól az Adatmilliomos új Red EU+-os ügyfeleknek akció feltételei érvényesülnek.

A Red szolgáltatáscsomagok részletes feltételei a Lakossági ÁSZF Díjszabás A/2.1.4 és 2.5.16.-19. pontjaiban találhatók.”

A módosításra a Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) (1) – alább olvasható – pontjára figyelemmel új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor.

A Lakossági Általános Szerződési Feltételek 12.1.2. II) 1) és 2) pontja:

(1) Az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. tarifacsomagok, opciók megszüntetése a jövőre nézve;
 - f. szolgáltatás megszüntetése a jövőre nézve;
 - g. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások;
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályozókban történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek.

Az Általános Szerződési Feltételek lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás.

Új szolgáltatás bevezetése esetén, amennyiben azok nem érintik a már meglévő szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket a fenti egyoldalú módosításra vonatkozó szabályok nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terheket.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek, azonban ezt a Szolgáltató köteles központi ügyfélszolgálatán, a honlapján, valamint az internetes ügyfélszolgálati címen naprakészen hozzáférhetővé tenni.

Ha a szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben jogosult az Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról a hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt az Eht. rendelkezései szerint értesíteni, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről és a felmondás jogkövetkezményeiről szóló tájékoztatással együtt.

(2) Az Egyedi Előfizetői Szerződés Szolgáltató általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályok:

A Szolgáltató az egyedi Előfizetői Szerződést a következő esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- i. az egyedi Előfizetői Szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását. Ilyen, a Szolgáltatót az egyedi Előfizetői Szerződés egyoldalú – lényegesnek nem minősülő - módosítására feljogosító esetek a következők:
 - a. a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott feltételekkel képes csak nyújtani;
 - b. a szolgáltatások megfelelő minőségének biztosításának szükségessége;
 - c. az elírások javítása;
 - d. a közérthetőséget szolgáló, tartalmi módosulásnak nem minősülő javítások;
 - e. egyes szolgáltatások tartalmi elemeiben vagy nyújtási feltételeiben történő nem lényegi vagy az előfizetők számára kedvező változások.
- ii. jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja; vagy
- iii. a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja; vagy
- iv. az Előfizetői Szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek kizárólag az előfizető számára előnyös módon változnak meg.

A körülményekben bekövetkezett lényeges változásnak minősül különösen, de nem kizárólag az adókban, közterhekben és szabályzóknál történt változások, megnövekedett szállítói és nagykereskedelmi költségek, továbbá az olyan költség – az Előfizetői Szerződés megkötésekor előre nem látható – növekedése, amely a szolgáltató harmadik személlyel fennálló szerződéses kapcsolatából ered és közvetlenül beépül a szolgáltatás díjába. A Szolgáltató a határozott idejű szerződést a fenti ii. vagy iii. pontra hivatkozva nem módosítja egyoldalúan, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.

Az egyedi Előfizetői Szerződés lényeges módosításának minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire (így különösen a szolgáltatásra vonatkozó alapvető díjszabásra, a szerződés időtartamára és megszüntetésének jogkövetkezményeire, illetve minőségi célértékeire) vonatkozó változtatás. Lényeges feltételnek számít továbbá mindaz, amely a szolgáltatás természetéből ilyennek következik.

Az egyedi Előfizetői Szerződés időtartamát érintő módosítást megelőzően a Szolgáltató tájékoztatást ad a határozatlan és a határozott idejű Előfizetői Szerződés részletes feltételeiről, mely tájékoztatás megtörténtéről Előfizetői az egyedi Előfizetői Szerződésben nyilatkozik.

Új szolgáltatás bevezetése nem értelmezhető a meglévő egyedi Előfizetői Szerződés módosításaként, tekintettel arra, hogy az Előfizető részére új szolgáltatás kizárólag megrendelése alapján nyújtható, valamint azok a szolgáltatásbővítések sem, amelyek az Előfizető részére nem jelentenek többlet terhetek.

Amennyiben az Előfizetői Szerződés módosítására díjváltozás miatt kerül sor, a nyilatkozattétel elmulasztása- a feleknek az egyedi Előfizetői Szerződésben rögzített erre vonatkozó megállapodása esetén-, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül abban az esetben, ha a szolgáltató az Eht.144.§ (3) bekezdésének vagy (4) bekezdés a) vagy b) pontjának megfelelően eleget tett értesítési kötelezettségének.

Az ügyfélszolgálatok címének, telefonszámának és nyitva tartási idejének változása esetén a Szolgáltatót nem terhelik a módosítással kapcsolatos kötelezettségek.

A Szolgáltató nem jogosult a határozott időre kötött szerződést a (2) bekezdés ii. illetve iii. pontjára hivatkozva egyoldalúan módosítani, ha jogszabály olyan adó- vagy illetékfizetési kötelezettséget ír elő, amelynek alanya a Szolgáltató.