

# A Vodafone Magyarország zrt. Általános Szerződési Feltételeinek Kivonata

A Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság a 16/2003 (XII.27.) IHM rendelet 2. § (4) bekezdése alapján Általános Szerződési Feltételeiről az alábbi kivonatot készíti.

A jelen Kivonatban külön nem definiált, nagy kezdőbetűvel írt szavak vagy kifejezések az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel bírnak.

## **1. A Szolgáltató**

### **1.1 Neve, címe:**

Vodafone Magyarország Mobil Távközlési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.)

### **1.2 A Szolgáltató az Előfizetők által elérhető:**

- a) a 1270-es, a Szolgáltató hálózatán belül ingyenesen hívható számon;
- b) az Általános Szerződési Feltételek 2. mellékletében, és a Szolgáltató Honlapján meghatározott ügyfélszolgálati irodákban, az ott meghatározott nyitvatartási időben, illetve az ott meghatározott telefonszámokon;
- c) a Szolgáltató Honlapján ([www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu));
- d) az Ügyfélszolgálat postacíme: 1096 Budapest, Lechner Ödön fasor 6., faxszáma: 06 1 288 42 70., e-mail címe: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)

## **2. Az Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos jogviták rendezésének módja, felügyeleti szervek, elérhetőségük**

2.1 Amennyiben az előfizetői panaszra a Szolgáltató által adott választ az Előfizető nem tartja megfelelőnek, a következő szervekhez fordulhat jogorvoslatért<sup>1</sup>:

2.1.1 Az Egyéni Előfizetők a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a területi gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhatnak. Ezek hatáskörébe tartozik az áruk és szolgáltatások minőségével, biztonságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződések megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése.

2.1.2 Az Egyéni Előfizetők a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény alapján a Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőséghez, illetőleg a Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségekhez fordulhatnak, melyek hatáskörébe tartozik a fogyasztók minőségi kifogásaival és panaszaival kapcsolatos ügyek intézése. A Fogyasztóvédelmi

---

<sup>1</sup> A Szolgáltató az elérhetőségi adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

Főfelügyelőség elérhetősége: 1088 Budapest, József krt. 6.; 1428 Budapest, 8., Pf. 20.; telefonszám: 06 1 459 48 94, faxszám: 06 1 459 49 26.

- 2.1.3 Az Előfizető az Előfizetői Szerződés teljesítéséből eredő viták esetén az elektronikus hírközlési jogviszonyra irányadó elévülési időn belül a Gödöllői Városi Bírósághoz fordulhat.
- 2.1.4 Az Előfizető a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz fordulhat a Szolgáltatónak a szolgáltatás minőségével, a hibaelhárítással, vagy a díjszámítással kapcsolatos eljárásának vitatása esetén.
- 2.1.5 Ha az Előfizető a Szolgáltatónak a hibás teljesítéssel kapcsolatos állásfoglalását vitatja, a Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjéhez fordulhat.
- 2.1.6 Az Előfizető a Gazdasági Versenyhivatalhoz is fordulhat a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján. A GVH elérhetősége: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.; 1245 Budapest 5., Pf. 1036; telefonszám: 06 1 472 89 00; faxszám: 06 1 472 89 05.
- 2.2 Felügyeleti szerv megjelölése, elérhetősége<sup>2</sup>

A Szolgáltató szolgáltatási tevékenysége felett a Nemzeti Hírközlési Hatóság gyakorolja a szakmai felügyeleti jogokat. A Nemzeti Hírközlési Hatóság címe, elérhetősége: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Levelezési cím: 1525 Pf. 75. Telefonszám: 06 1 457 71 00, faxszám: 356 55 20

### **3. Az Előfizető személyes adatai kezelésének szabályai**

- 3.1 A Szolgáltató a Szolgáltatással, továbbá hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban tudomására jutott adatokat az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződésekre és azok megkötésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 16/2003. (XII. 27.) IHM rendelet, az elektronikus hírközlési szolgáltató adatkezelésének különös feltételeiről, az elektronikus hírközlési szolgáltatások adatbiztonságáról, valamint az azonosító-kijelzés és hívásátírányítás szabályairól szóló 226/2003. (XII. 13.) Korm. rendelet, a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok előírásai szerint kezeli, biztosítja a kezelt adatok és az elektronikus hírközlési titok védelmét, azokat csak a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben használja fel.
- 3.2 Az előfizető adatai Szolgáltató általi kezelésének részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 5. számú „Tájékoztató az előfizetők és felhasználók személyes adatainak kezeléséről” c. melléklete tartalmazza.

---

<sup>2</sup> A Szolgáltató az elérhetőségi adatokat tájékoztató jelleggel adja meg, azok változásáért felelősséget nem vállal.

- 3.3 A Szolgáltató az Előfizető adatait a tudakozó adatállományában az Előfizetőnek az előfizetői szerződés megkötésekor tett nyilatkozata szerint kezeli. Ha az Előfizető módosítani kívánja az adatkezelésre vonatkozó korábban tett nyilatkozatát, a Szolgáltató a megfelelő eljárást díjmentesen biztosítja.
- 3.4 Az előfizető tudomásul veszi, valamint visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetői szerződés hatálya és a jogérvényesítésre nyitva álló határidő alatt a Szolgáltató az előfizetői szerződésből fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez, valamint a 2003. évi C. törvény 158. §. -a és egyéb hatályos jogszabályok alapján az elektronikus hírközlési szolgáltatók által létrehozható közös adatállományban az előfizetői szerződéssel kapcsolatos díjfizetési, illetőleg a szerződésből eredő egyéb kötelezettség kijátszásának megelőzése céljából az előfizetői szerződésben megadott valamennyi adatát harmadik személy részére átadja.
- 3.5 Az Előfizető hitelképességének vizsgálata  
Az Általános szerződési Feltételek adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó 3.7. pontjában foglaltakkal összhangban a Szolgáltató jogosult az Előfizető hitelképességének vizsgálatára az Általános Szerződési Feltételek 4.1.3. pontban foglaltak szerint, annak érdekében, hogy képet kapjon az Előfizető fizetési készségéről és képességéről, figyelemmel a Szolgáltató által Előfizetőnek nyújtott kedvezményekre és az utólag fizető előfizetői szolgáltatás fizetési módból adódó szolgáltatás hitel jellegére. A szóban forgó adatok kezelése az Előfizető önkéntes hozzájárulása alapján, az Általános Szerződési Feltételek 5. számú Melléklete 2. pontjában írtak szerint történik.  
Ha az Előfizető nem járul hozzá önkéntesen az adatai hitelképesség vizsgálat lefolytatása céljára történő átadásához, úgy kizárólag előre fizető előfizetői jogviszony létesítésére van lehetősége. A hitelbírálat eredményétől és a Szolgáltató mérlegelésétől függően kerülhet sor - esetenként biztosíték adása mellett - utólag fizető előfizetői jogviszony létesítésére. Lejárt tartozás esetén a Szolgáltató az Előfizetővel utólag fizető előfizetői jogviszonyt nem létesít.

#### **4. Utalás arra, hogy az Előfizetői Szolgáltatások részletes meghatározása hol találhatóak az Általános Szerződési Feltételekben**

- 4.1 Az Általános Szerződési Feltételek alapfogalmait az 1.1 pont, ezen belül Szolgáltatás meghatározását az Általános Szerződési Feltételek 1.1.3 pontja, az Utólag Fizető Előfizetői Szolgáltatás beleértve az Egyedi Értékhatar számításának és szerepének leírását az 1.1.6 pont tartalmazza, az Előre Fizető előfizetői szolgáltatás speciális szabályait a 2.3 pont, míg az igénybevételek részletes feltételeit, továbbá az egyes szolgáltatások leírását az Általános Szerződési Feltételek VIII-IX. fejezete tartalmazza.
- 4.2 A Szolgáltatások díjazását az Általános Szerződési Feltételek 1. számú melléklete tartalmazza.
- 4.3 A Szolgáltatás minőségi célértékeinek leírása az Általános Szerződési Feltételek 2.4-2.5 pontjaiban, továbbá a 3-4. számú mellékleteiben található.

## 5. A Számlázás módja

Az Előfizetői Szerződés alapján az Utólag Fizető Előfizető a Szolgáltató részére a Szolgáltatásért a Szolgáltató által havonta, a számlázási időszakot követően kiállított és megküldött számla vagy egyenleg ellenében havi díjfizetésre kötelezett az Előfizetői Szerződés mindenkor mellékletét képező és a Szolgáltató által a vonatkozó díjrendeletek figyelembevételével a jelen Általános Szerződési Feltételek 1.1.9 pontjával összhangban egyoldalúan módosítható Díjszabás feltételei szerint. Az Utólag Fizető Előfizető a díjakat készpénzben, banki átutalással, hitelkártyával, postautalványon, készpénzátutalási megbízással, ATM automatákon vagy a Szolgáltató előzetes kifejezett hozzájárulása esetén csoportos beszedési megbízás útján teljesítheti.

A csoportos beszedési megbízás esetén, amennyiben az érintett pénzügyintézet (bank) kétszer egymás után visszautasítja a Szolgáltató beszedési igényét, úgy az Előfizető a továbbiakban a díjakat csak készpénzben, készpénzátutalási megbízással, ATM automatákon keresztül egyenlítheti ki. Ezután - a Szolgáltató által kezdeményezett fizetési mód váltást követően - a csoportos beszedési megbízás, mint fizetési mód, csak három hónap elteltével választható ismételt.

Az Utólag Fizető Előfizető a számára az Általános Szerződési Feltételek 1.1.6. pontjában foglaltak alapján meghatározott egyedi értékhatár eléréséig használhatja a Szolgáltatást anélkül, hogy tőle a Szolgáltató hőközi díjfizetést követelne. A hőközi számla összegének befizetése készpénzzel, vagy készpénzt helyettesítő eszközzel (kártyával), banki úton: átutalással (kizárt az inkasszó), postai úton: készpénzátutalási megbízással, ATM automatákon keresztül teljesíthető. A kiküldött hőközi számla kiegyenlítéséig az Előfizető nem válthat számlázási ciklust. A Szolgáltató biztosítja, hogy az utólag fizető Előfizető a Vodafone hálózatához tartozó előfizetői SIM-kártyáról a 1751-es telefonszámra kezdeményezett hívással, vagy az Előfizető által a fenti számra küldött szöveges üzenetre kapott válasz-SMS segítségével az ügyfélszámla állásáról a mindenkor Díjszabásban meghatározottak szerint tájékoztatást kaphasson. A 1751-es számon elérhető információk csupán tájékoztató jellegűek. (Általános Szerződési Feltételek 4.1.4. pont)

Az ATM automatákon keresztüli díjfizetés során az Utólag Fizető Előfizetőnek a kifizetéssel érintett előfizetői jogviszonyhoz/SIM kártyához tartozó mobil hívószámot szükséges megadnia. Amennyiben az Utólag Fizető Előfizetőnek több számlafizetője van, úgy az ATM automatákon keresztüli díjfizetés nem valósítható meg.

## 6. Hibabejelentések, számlapanaszok megtételének és elintézésének rendje, karbantartási szolgáltatások

- 6.1 A Szolgáltatással kapcsolatos Előfizetői igények kielégítése, illetőleg az Előfizetők megfelelő tájékoztatása, valamint a Szolgáltatás nyújtásával, a számlázással, illetve a GSM mobil rádiótelefon készülékekkel és tartozékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolása, információk rendelkezésre bocsátása, valamint a megfelelő tájékoztatás, tanácsadás és panaszkezelés biztosítása érdekében a Szolgáltató 24 órás telefonos ügyfélszolgálatot és hibabejelentőt

működtet, melynek hívószáma 1270. A Szolgáltató Ügyfélszolgálatának e-mail címe: [ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com](mailto:ugyfelszolgalat.hu@vodafone.com)

A kényelmesebb és gyorsabb ügyintézés érdekében a Szolgáltató Önkiszolgáló Ügyfélszolgálatot is működtet, amely lehetővé teszi, hogy az Előfizető egyes szolgáltatások megrendelését illetve lemondását a Vodafone honlapján (Online Ügyfélszolgálaton), WAP oldalán, IVR-on illetve SMS-en keresztül is intézhesse.

Az Önkiszolgáló Ügyfélszolgálat működésével kapcsolatos információk és a megrendelhető szolgáltatások listája elérhető az értékesítési pontjainkon, ügyfélszolgálatunkon és honlapunkon, az alábbi címen: [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu).

Az ügyfélszolgálaton keresztül (telefonon, írásban, Online Ügyfélszolgálaton vagy személyesen) történő ügyintézéshez a Szolgáltató kérheti az Előfizető azonosításához szükséges, az Előfizető által megadott (4-6 jegyű, arab számokból álló) ügyfélbiztonsági kódot és az előfizetői szerződésben megadott bármely egyéb adatot, ill. adatokat. A Szolgáltató kérheti továbbá, hogy az Előfizető adja meg az ugyanazon ügyfélszámhoz tartozó másik telefonszámát, vagy egyéb olyan telefonszámot, ahol azonnal visszahívható. Amennyiben - a Szolgáltató által meghatározott esetekben - elengedhetetlen mindezek megadása, és az Előfizető ezen kérésnek nem tesz eleget, a Szolgáltató az Előfizető igényét elutasítja.

Az Előfizető személyesen is eljárhat a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodáiban, amelyek helyét, nyitvatartási rendjét, telefonszámát az Általános Szerződési Feltételek 2. melléklete tartalmazza.

## 6.2 Panaszügyintézés

Az Előfizető a Szolgáltatás működésével, az előfizetői szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszait a Szolgáltató ügyfélszolgálatánál, illetve viszonteladói pontjain terjesztheti elő, szóban vagy írásban.

Amennyiben az Egyéni Előfizető a viszonteladói pontokon tett szóbeli panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvben foglaltakra, illetve a viszonteladói ponton írásban tett panaszra a Szolgáltató 30 napon belül, írásban küldi meg válaszát. A viszonteladói pontok listája megtekinthető a [www.vodafone.hu](http://www.vodafone.hu) internetes oldalon.

Az Egyéni Előfizető által a Szolgáltató ügyfélszolgálatán tett panaszt a Szolgáltató a beérkezéstől számított 15 napon belül írásban válaszolja meg – kivéve, ha a személyesen bejelentett panaszban foglaltaknak a Szolgáltató nyomban eleget tesz.

Üzleti Előfizetők esetében a panaszok kivizsgálási és válaszadási határideje minden esetben 30 nap.

Amennyiben az Előfizető a számlát a számlázási időszakot – amelyről a Szolgáltató írásban tájékoztatja az Előfizetőt - követő 8 napon belül nem kapja kézhez, úgy ezt 5 napon belül az ügyfélszolgálatnál köteles jelezni. A Szolgáltató fenntartja a jogot a számlázási időszakok meghatározására és azok módosítására. Ha az Előfizető a díjfizetési határidő lejártá előtt a számlában meghatározott díj összegszerűségét vitatja az Ügyfélszolgálatnál, és a bejelentést a Szolgáltató nem utasítja el 5 napon belül, a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik. A

fizetési határidőt követően beérkező reklamációknak a vitatott számlában meghatározott díj fizetésére halasztó hatálya nincsen. A Szolgáltató a kifogást minden esetben a kifogás beérkezését követően Egyéni Előfizető esetében 15, Üzleti Előfizető esetében 30 napon belül érdemben megvizsgálja, és megválaszolja. Kétség esetén a számlában foglaltak helyességét a Szolgáltatónak kell bizonyítania. A vizsgálat eredményéről Szolgáltató az Előfizetőt írásban tájékoztatja. Amennyiben a kifogás megalapozott, úgy a Szolgáltató a tévesen megállapított összeget – amennyiben azt az Előfizető már a Szolgáltatónak kifizette- az Előfizető részére havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc (30) napon belül az Előfizető számláján jóváírja vagy egy összegben visszafizeti. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató válaszával nem ért egyet, panaszával a Nemzeti Hírközlési Hatósághoz fordulhat, vagy a fogyasztóvédelmi szervek eljárását kezdeményezheti, Díjvita esetén az Előfizető a Szolgáltató érdemi elutasítást tartalmazó döntésének kézhezvételét követően bírósághoz fordulhat az Általános Szerződési Feltételek 3.5.6. pontja alatt feltüntetetteknek megfelelően. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozásösszezszerúségét vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

Ha a Szolgáltató a fenti 15 illetve 30 napos kivizsgálási és válaszadási határidőt elmulasztja, a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést az Általános Szerződési Feltételek 7.1.4.5 pontjában foglaltak szerint felmondani.

Az Előfizető kérésére a Szolgáltató biztosítja, hogy az Előfizető, az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. A Szolgáltató az Utólag Fizető Előfizető írásbeli, Ügyfélszolgálaton előterjesztett kérésére a kiállított számlához köteles számlánként egy hívásrészletezőt csatolni, amely magában foglalja a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatást. Az Előre Fizető Előfizetők részére a Szolgáltató a díj kiszámításához szükséges forgalmazási és számlázási adatok megismeréséhez az Előfizető Ügyfélszolgálaton előterjesztett kérésére forgalmi kimutatást biztosít. A hívásrészletezőt, illetve a forgalmi kimutatást a Szolgáltató minden esetben az erre vonatkozó kérelem bejelentésétől számított, legkésőbb 30 nap alatt készíti el.

Az Utólag Fizető Előfizető a hívásrészletezőt határozott időre, vagy visszavonásig igényelheti, akár az előfizetői szerződés aláírásakor, akár az aláírást követően az előfizetői szerződés megszűnéséig.

A Szolgáltató a panaszokról, illetve hibákról nyilvántartást vezet, a bejelentések –a mennyiben azok nyomban nem orvosolhatóak - elektronikusan rögzítésre kerülnek. A Szolgáltató a bejelentést a nyilvántartó adatbázisában egy évre visszamenőleg tárolja és biztosítja a visszakereshetőséget. Az adatbázis panaszbejelentés esetén tartalmazza az előfizető nevét, értesítési címét, vagy más azonosítóját, telefonszámát, vagy számlázási rendszerbeli azonosítóját, a bejelentés módját, és idejét, a panasz tárgyát, a kivizsgálás eredményét, a megtett intézkedéseket, az értesítés módját és idejét. Hibabejelentés esetén az előbbieken túl

az adatbázis tartalmazza a hiba leírását, a hiba okának behatárolására tett intézkedéseket és azok eredményét, a hiba okát, elhárításának módját és idejét, eredményét (eredménytelenségét és annak okát).

A hibabejelentés kapcsán elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató haladéktalanul és megfelelő indoklással írásban értesíti az Előfizetőt arról, hogy

- a hiba a vizsgálat alatt nem volt észlelhető, vagy a hiba az Előfizető érdekkörébe tartozó okból merült fel, vagy
- a hiba kijavítását átmeneti (meghatározott) ideig vagy tartósan nem tudja vállalni, ezért az Előfizető részére díjcsökkentést nyújt az Általános Szerződési Feltételek 3.1.9. pontban meghatározottak szerint.

6.3 A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkezett, valamint az ezekről indított kimenő hívásokról minőségbiztosítási és panaszügyintézési célból hangfelvételt készítsen. Főszabályként a hívásokat a Vodafone rögzíti, azonban előfordulhat, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem kerülnek rögzítésre. Amennyiben a hívó fél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni. A Szolgáltató a rögzített hanganyagot a hívó fél kérésére a tárolási időn belül rendelkezésre bocsátja, amely vagy konferencia beszélgetés alkalmával történő visszahallgatást, vagy az arról készült jegyzőkönyv kiadását jelenti. A Szolgáltató legkésőbb az erre vonatkozó igény részére történt bejelentéstől számított legfeljebb 30 napon belül köteles teljesíteni az Előfizető kérését. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. A Szolgáltató a rögzített hanganyagokat a rögzítést követő 5 évig tárolhatja.

#### 6.4 Karbantartási szolgáltatások

A Szolgáltató az alábbi karbantartási szolgáltatások nyújtását vállalja az alábbi feltételekkel.

<b>A hiba típusa</b>	<b>A hiba elhárítása</b>
Mobilkészülék-hiba.	A Szolgáltató törekszik arra, hogy hibás készülék leadása után jótállásos készülék javítása kölcsöntelefon felajánlásával 30 napon belül, felajánlás nélkül 15 napon belül, térítéses készülékjavítás kölcsöntelefon biztosítása nélkül 30 napon belül történjen.
SIM-kártya hiba.	Az új SIM-kártya átvételétől számított 48 órán belül.
Lokális területen (az egyes bázisállomás-vezérlők által ellátott területen) az alapszolgáltatás nem elérhető.	A Szolgáltató a hiba megállapításától számított 72 órán belül lehetővé teszi az alapszolgáltatás igénybevételét.

A teljes hálózatban az alapszolgáltatás nem elérhető.	A Szolgáltató a hiba megállapításától számított 72 órán belül lehetővé teszi az alapszolgáltatás igénybevételét.
---	--

## 7. A Szolgáltató általi szerződészegés jogkövetkezményei

- 7.1 A Szolgáltató - azokat az eseteket kivéve, amikor a Szolgáltatás nem megfelelő minősége a készülék, illetve Előfizetői (SIM) Kártya rendeltetésellenes használatára, földrajzi vagy légköri körülményekre, a vezetékes hálózatnál jelentkező hibákra, valamint a nemzetközi barangolás (roaming) szolgáltatás Előfizető általi barangolás (roaming) szolgáltatás igénybevétele alatt más szolgáltatók mobil telefonszolgáltatásának hibáira vezethető vissza - az Előfizető által fizetett havi előfizetési díj ellenszolgáltatással nem fedezett részét az Előfizető igénybejelentése alapján az Előfizető részére a következő tárgyhavi számlában jóváírva visszatéríti.
- 7.2 A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, és a hibabehatároló eljárás alapján valósnak bizonyult hibát legfeljebb 72 órán belül elhárítani.

Ha a kivizsgálás vagy kijavítás kizárólag a helyszínen, az Előfizető helyiségében és az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, vagy ha a kijavítás időpontjában a Szolgáltató és az Előfizető megállapodott, és a hiba kijavítása a meghatározott időpontban a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okok miatt nem volt lehetséges, úgy a hiba kijavítására a 72 órás határidő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból alkalmatlannak bizonyult időponttól az Előfizető által megjelölt új alkalmas időpontig terjedő időszakkal meghosszabbodik. A fenti határidő túllépése esetén a Szolgáltató kötbér fizetésére köteles a hiba bejelentésétől számított 72 órától a hiba elhárításáig.

Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző hat hónapban az Előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatásért kifizetett – előre fizetett díjú szolgáltatás esetén a felhasznált - díj átlaga alapján egy napra vetített összeg nyolcszorosa. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes időtartama alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

Ha a hiba következtében a szolgáltatást a Szolgáltató által vállalt minőséghez képest az Előfizető csak gyengébb minőségben tudja igénybe venni, a Szolgáltató a fentiekben leírt kötbér felét köteles fizetni. A Szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő elszámolás alkalmával az Előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy az előfizetői jogviszony megszűnése esetén az Előfizető választása szerint a bejelentés elbírálásától számított 30 napon belül azt az Előfizető részére egy összegben visszafizeti. A kötbérköteles napok számát a Szolgáltató jelen Általános Szerződési Feltételei alapján kell megállapítani.

- 7.3 Az Általános Szerződési Feltételek 3.1.4-3.1.9 pontjaiban meghatározott eseteken túl a Szolgáltató az előfizetői szerződések késedelmes vagy hibás teljesítése esetében az Előfizetők vagyonában okozott kárt köteles megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.
- 7.4 A Szüneteléssel kapcsolatos Szolgáltatói kötelezettségeket a lenti 9. pont tartalmazza.
- 7.5 Az Előfizetőt megillető jogorvoslati lehetőségeket a fenti 2. és 6. pontok tartalmazzák.

## **8. Az Előfizetői Szerződés módosításának feltételei, egyoldalú módosításának esetei, az Előfizetőt megillető jogok**

- 8.1 Az Előfizetői Szerződés módosítására sor kerülhet írásban az előfizető kérésére, illetőleg a jogszabályok, valamint az Általános Szerződési Feltételek Szolgáltató részéről történő módosításával, továbbá Átírással. Az Előfizető elfogadja, hogy a nyilatkozattétel elmulasztása – mint ráutaló magatartás, a külön jogszabályban meghatározott esetek kivételével – a módosult feltétel elfogadásának minősül.

A Szolgáltató a szóban, vagy ráutaló magatartással történő módosítást is elfogadhatja. A polgári jog általános szabályainak megfelelően, ezen utóbbi esetekben a hatálybalépés feltétele azonban az, hogy a módosítást a másik fél is elfogadja.

- 8.2 Amennyiben a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket módosítja, azt a Nemzeti Hírközlési Hatóságnak megküldi és az Előfizetővel közli, külön felhívva a figyelmet arra, hogy a módosítás az Előfizető jogait és kötelezettségeit is érinti.

A módosításról annak hatályba lépése előtt 30 (harminc) nappal a Szolgáltató ügyfeleit (az értesítendő Előfizetők körétől függően) országos vagy megyei lapban legalább két alkalommal feladott közlemény útján, a módosításnak a Szolgáltató ügyfélszolgálatán történő egyidejű közzétételével tájékoztatja, vagy írásban, elektronikus levélben, illetve egyéb elektronikus hírközlés útján értesíti.

Az Előfizető jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítést követő 8 napon belül a szerződés azonnali hatályú felmondására. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása elfogadásának minősül, ha az Előfizető ráutaló magatartásával a Szolgáltatást továbbra is igénybe veszi.

Amennyiben a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető az értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel azonban az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a Szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti.

- 8.3 A Szolgáltató az előfizetői szerződést csak az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) a gazdasági és/vagy műszaki körülmények olyan változása, amelyek következtében a Szolgáltató az Előfizetőknek nyújtott szolgáltatást a korábbiakhoz képest megváltozott pénzügyi és/vagy műszaki feltételekkel képes csak nyújtani, de nem jelent a szolgáltatás igénybevételének feltételeire vagy minőségi célértékeire vonatkozó változtatást;
- b) új szolgáltatás bevezetése;
- c) az újonnan bevezetésre kerülő szolgáltatások és a meglévő szolgáltatások megfelelő minőségének biztosítása;
- d) az egyedi előfizetői szerződésben a felek a fentiekén túl az egyoldalú módosítás egyéb eseteiben is megállapodhatnak;
- e) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja;
- f) a körülményekben bekövetkezett lényeges változás indokolja;
- h) a fentiekén túli esetben a Szolgáltató a Díjszabást akkor is jogosult egyoldalúan módosítani, ha a Díjszabás legutóbbi módosítása óta eltelt idő fogyasztói árindexére tekintettel a módosítás indokolt.

#### 8.4 Az előfizetői jogviszony átírása

8.4.1 Az Előfizető csak a Szolgáltató kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult az előfizetői szerződés megkötésével őt megillető jogokat harmadik személyre átruházni.

8.4.2 Magánszemély Előfizető halála esetén, az örökös ezen minőségének hitelt érdemlő okirattal történő igazolásával egyidejűleg, jogi személy jogutóddal történő megszűnése esetén a jogutódlás bírósági regisztrálását követően a jogutód, továbbá érvényes előfizetői szerződés alapján az Előfizető kérheti a Szolgáltatónál az előfizetői szerződés átírását. A Szolgáltató az örökös, jogutód ill. az Előfizető kérésére az előfizetői szerződést az örökös (több örökös esetén valamely örökös), a jogutód nevére átírhatja. Az átírás automatikusan az Előfizető számláján lévő egyenleg átruházását is magában foglalja. Amennyiben az átírandó előfizetői szerződés Előfizetőjének számlatartozása vagy ki nem egyenlített számlája van, a Szolgáltató dönthet úgy, hogy az átírási kérelmet ezek kiegyenlítéséig nem teljesíti. Az átírásra a Szolgáltató szabványos, új szolgáltatásra vonatkozó eljárásai vonatkoznak, ideértve a hitelképesség ellenőrzését és az esetleges óvadék előírását.

A szerződésen alapuló átírásra csak a Szolgáltató értékesítési pontjain, a Felek együttes jelenléte esetén kerülhet sor. Az előre fizető Előfizetők esetében az átírás csak az ügyfélszolgálati irodákban történhet.

Az előfizetői jogviszony folytatására kizárólag az jogosult, aki eleget tud tenni a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt követelményeknek.

Az átírási kérelem elfogadása esetén annak teljesítési határideje az átírási kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 15 nap. Az átírás határidejének elmulasztása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával megegyező összegű kötbért köteles fizetni. Átírás esetén a Szolgáltató belépési díjat nem kérhet. Az átírás díját a mindenkori Díjszabás tartalmazza.

- 8.4.3 Az átírás eredményeképpen az átírás napjától az örökös illetve a jogutód válik az előfizetői szerződésből származó jogok jogosultjává és a kötelezettségek kötelezettjévé.

## 9. A Szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

### 9.1 A Szolgáltatás szünetelésének feltételei

- 9.1.1 Szünetel a Szolgáltatás, ha az előfizetői szerződés teljesítése átmenetileg akadályba ütközik.

- 9.1.2 A Szolgáltató köteles az előfizetői szolgáltatást az Előfizető kérésére – amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik – szüneteltetni, a bejelentéstől a visszakapcsolásra irányuló kérelemben meghatározott időpontig. A szüneteltetés díját ebben az esetben az Előfizető tartozik viselni a Díjszabásban meghatározottak szerint.

A kérhető szüneteltetés időtartama legalább 1 hónap és legfeljebb 12 hónap.

Ha az előfizetői szolgáltatás az Előfizető kérésére szünetel, a szünetelés időtartamára az Előfizetőt csak – az előfizetői szerződésben feltüntetett – csökkentett, indokolt és méltányos díj fizetésére lehet kötelezni.

- 9.1.3 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésére sor kerülhet:

- a) az Előfizető a szünetelést legalább 15 nappal megelőző előzetes értesítése mellett a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatt – amennyiben a szüneteltetést nem igénylő más gazdaságos műszaki megoldás nem áll rendelkezésre – amely naptári hónaponként az 1 napot nem haladhatja meg;
- b) előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén,
- c) a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági (így különösen terrorista-elhárítás, kábítószer-kereskedelem elleni küzdelem) érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon.

- 9.1.4 Ha a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok miatt kerül sor a szünetelésre – ide nem értve a rendszeres karbantartást –, vagy a szünetelés oka mindkét fél érdekkörén kívül esik, a szünetelés időtartama alatt az Előfizető a szünetelés időtartamára vonatkozó díj fizetésére nem köteles. Ha a szüneteltetés egy adott naptári hónapban meghaladja a 48 órát, a szolgáltató köteles visszatéríteni az egy hónapra eső előfizetési díjat. A Szolgáltatás kimaradásával, szünetelésével kapcsolatosan okozott károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Nem kell visszatéríteni a díjat, ha a szünetelés oka vis maior, feltéve, hogy a szolgáltató igazolja, hogy a szüneteltetést kiváltó ok határidőn belüli megszüntetésére minden tőle elvárhatót megtett.

- 9.1.5 Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének egyéb esetei, az Eht. 136.§. (4) bekezdésében írtak alapján:

- a) Szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizetőtől az Előfizetői (SIM) Kártyát eltulajdonították, a bejelentéstől annak megkerüléséig, illetőleg újabb Előfizetői (SIM) Kártya szolgáltatásba való bekapcsolásáig.
- b) Az Előfizető érdekkörében felmerült okból szünetel a Szolgáltatás, amennyiben az Előfizető fizetésképtelenség bizonyul (beleértve, hogy ellene csődeljárás, felszámolási eljárás indult), kivéve ha a fizetésképtelenségi eljárás alatt álló Előfizető képviselőjére jogosult személy a díjfizetésre vonatkozó kötelezettségvállaló nyilatkozatot tesz és megfelelő biztosítékot ad.

## 9.2 A Szolgáltatás korlátozásának feltételei

9.2.1 Az előfizetői szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen az Előfizető által indított vagy az Előfizetőnél végződött (az Előfizető hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével a következő esetekben jogosult:

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz megfelelőség-tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;
- b) a támogatott egyetemes szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;
- c) az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt – de legalább 30 napos – határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az Előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a Szolgáltatónak nem adott az általános szerződési feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot.

9.2.2 A Szolgáltató az előfizetői szolgáltatás korlátozása esetén is biztosítja

- a) az Előfizető hívhatóságát,
- b) a segélykérő hívások továbbítását,
- c) a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét,
- d) a hibabejelentőjének elérhetőségét.

9.2.3 A Szolgáltató köteles az Előfizető kérelmére újra biztosítani a Szolgáltatást, ha a korlátozás indoka megszűnt. A Szolgáltató a Szolgáltatás igénybe vehetőségének újbóli biztosításáért adminisztrációs díjat számol fel.

## 10. **Az Előfizetői Szerződés megszűnésének esetei**

### 10.1 Közös megegyezéssel

Az Előfizetői Szerződés megszűnik a Felek által megállapított időpontban, ha a szerződő felek közösen ebben megállapodnak.

### 10.2 Az Előfizető felmondásával

Az Előfizető az előfizetői szerződést jogosult legfeljebb nyolc napos felmondási határidővel bármikor, indoklás nélkül írásban – az ügyfélbiztonsági kód feltüntetésével - felmondani. Az Előfizető ebben az esetben köteles a felmondás időpontjában fennálló, valamennyi esedékes, illetve lejárt tartozását azonnal kiegyenlíteni, valamint az Előfizetői SIM kártyát a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni. Amennyiben a szerződés az Előfizető által tett hűségnyilatkozatban foglalt időtartam lejáratá előtt szűnik meg, és az előfizetői szerződés erre az esetre felmondási díjat tartalmaz, akkor Előfizető ennek a felmondási díjnak a Díjszabásban foglalt összegét is egyidejűleg kiegyenlíteni köteles.

10.3 A szolgáltatási engedély hatóság általi visszavonásával

Az előfizetői szerződés megszűnik, ha a Szolgáltató szolgáltatási engedélyét a hatóság visszavonja, illetve úgy módosítja, amely az előfizetői szerződés teljesítését és így a Szolgáltatás nyújtását a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

10.4 A Szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést az Általános Szerződési Feltételek 7.1.4.1., 7.1.4.2. és 7.1.4.3. pontjaiban meghatározott feltételek szerint 15 napos határidővel mondhatja fel, ha

- a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- b) az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- c) az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja, így különösen, de nem kizárólag, ha az Előfizető (i) az előfizetői Szolgáltatást hálózati szolgáltatás nyújtására használja; (ii) a Szolgáltatást továbbértékesíti (4.6.2-4.6.3 pontok alapján); (iii) ha a Szolgáltató rendelkezésére álló adatok alapján az Előfizető a Szolgáltatást vélelmezhetően a büntető és szabálysértési jogszabályokba ütköző módon használja; vagy (iv) alaposan feltehető, hogy az Előfizető a Szolgáltatót megtévesztette vagy megtévesztésére törekszik..

10.5 A Szolgáltató az előfizetői szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldését legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlítette ki. Ilyen esetben a Szolgáltató a szerződés felmondásakor adminisztrációs díjat számít fel. Nem jogosult a Szolgáltató felmondani a szerződést, ha a díjtartozás összege nem haladja meg az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában, vagy 5000 Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén az 5000 Ft-ot, vagy ha az Előfizető a díjtartozás megszerzését vitatja, és a vita rendezése érdekében a hatósághoz vagy a jogvita elbírálására jogosult más szervezethez kérelmet terjesztett elő, feltéve, hogy az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele után a nem vitatott, illetve az esedékes, nem vitatott további díjakat folyamatosan megfizeti.

- 10.6 A Szolgáltató – a másik szolgáltató kérelmére – köteles felmondani az előfizetői szerződést, ha a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatát másik szolgáltató használja, vagy a díjat másik szolgáltató helyett szedi be, és
- a fenti 10.4 vagy 10.5 pontokban foglalt feltételek teljesültek, valamint
  - a harmadik szolgáltató nem jogosult vagy nem képes a szolgáltatás korlátozására, illetve megszüntetésére.
- 10.7 Az előfizetői szerződés Szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje minden egyéb esetben 60 nap.

## 11. Ügyfélszolgálati Irodák és nyitva tartásuk

### **BUDAPEST:**

<u>Duna Plaza</u>	1138 Budapest, Váci út 178. Tel.: 06/1/451-0212 Nyitva tartás: H.-Szo.: 10.00-21.00, V.: 10.00-18.00
<u>Mammut</u>	1024 Budapest, Lövház u. 2-6. Tel.: 06/1/438-0009 Nyitva tartás: H.-Szo.: 10.00-21.00, V.: 10.00-18.00
<u>MOM park</u>	1123 Budapest, Alkotás u. 53. Tel.: 06/1/488-7650 Nyitva tartás: H.-Szo.: 10.00-20.00, V.: 10.00-18.00
<u>Westend City Center</u>	1062 Budapest, Váci út 1-3. Tel.: 06/1/238-7588 Nyitva tartás: H.-Szo.: 10.00-21.00, V.: 10.00-18.00
<u>Europark</u>	1191 Budapest, Üllői út 201. Tel.: 06/1/347-9960 Nyitva tartás: H.-Szo.: 9.00-20.00, V.: 9.00-17.00
<u>Aréna Pláza</u>	1087 Budapest, Kerepesi út 9. Tel.: 06/70/288-8942 Nyitva tartás: H.-Szo.: 9.00-21.00, V.: 9.00-19.00

### **VIDÉK:**

<u>Miskolc</u>	3525 Széchenyi u. 38. Tel.: 06/46/509-740 Nyitva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek: 8.30-17.00 Cs.:08.30-18.00 Szo.: 8.30-13.00 V.: Zárva
<u>Szeged</u>	6720 Széchenyi tér 3. Tel.: 06/62/558-360 Nyitva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek: 9.00-17.30 Cs.:9.00-18.30 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva
<u>Szombathely</u>	9700 Savaria tér 1/c. Tel.: 06/94/506-740 Nyitva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek: 9.00-17.00 Cs.:9.00-18.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva
<u>Győr</u>	9022 Baross G. u. 31. Tel.: 06/96/550-660 Nyitva tartás: Hétfőtől péntekig: 8.30-17.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva
<u>Békéscsaba</u>	5600 Andrássy út 37-43. Tel.: 06/66/546-770 Nyitva tartás: Hétfőtől péntekig: 9.30-18.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva

<u>Debrecen</u>	4025 Piac u. 23. Tel.: 06/52/502-150 Nytva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek: 9.00-17.00 Cs.:9.00-18.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva
<u>Kaposvár</u>	7400 Széchenyi tér 8. Tel.: 06/82/527-500 Nytva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek: 9.00-17.00 Cs.:9.00-18.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva
<u>Pécs</u>	7621 Jókai tér 2. Tel.: 06/72/552-580 Nytva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek: 9.00-17.00 Csütörtök: 9.00-18.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva
<u>Székesfehérvár</u>	8000 Rákóczi u. 1. Tel.: 06/22/518-200 Nytva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek: 9.00-17.00 Cs.: 9.00-18.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva
<u>Nyíregyháza</u>	4400 Jókai – Nagy Imre tér Tel.: 06/42/594-700 Nytva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek: 9.00-17.00 Cs.: 9.00-18.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva
<u>Nagykanizsa</u>	8800 Zrínyi u. 15. Célpont Üzletház Tel.: 06/93/509-630 Nytva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek: 9.00-17.00 Cs.: 9.00-18.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva
<u>Eger</u>	3300 Törvényszék u. 4. Tel.: 06/36/510-680 Nytva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek, szombat: 9.00-21.00 Vasárnap: 9.00 -19.00
<u>Szolnok</u>	5000 Szapáry u. 25-29. Tel.: 06/56/511-370 Nytva tartás: Hétfő, kedd, szerda, csütörtök, péntek: 9.00-17.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva
<u>Kecskemét</u>	6000 Kisfaludy u. 5. Tel.: 06/76/501-860 Nytva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek: 9.00-17.00 Cs.: 9.00-18.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva
<u>Veszprém</u>	8200 Óváros tér 1. Tel.: 06/88/576-760 Nytva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek: 9.00-17.00 Cs.: 9.00-18.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva
<u>Zalaegerszeg</u>	8900 Kossuth L. u. 32. Tel.: 06/92/549-460 Nytva tartás: Hétfő, kedd, szerda, péntek: 9.00-17.00 Cs.: 9.00-18.00 Szo.: 9.00-13.00 V.: Zárva